



Resumen de la solución

Programa Insight Cloud Care para Microsoft

Innovar más rápido, ser resiliente y operar con agilidad.

Las organizaciones de hoy en día cuentan con un amplio conjunto de herramientas cloud disponibles para aumentar la productividad y la colaboración en el lugar de trabajo.

Esto hace que a menudo haya mucho margen de mejora dentro de las operaciones de TI. Las consideraciones clave para impulsar la inversión en cloud deben incluir: ¿Cómo puede optimizar los sistemas en cloud? ¿Cómo puede reducir la repetición de tareas? ¿Cómo puede minimizar la carga de solución de problemas y mejorar la experiencia del personal de TI? ¿Cómo puede servir de un tercero para que le ayude a priorizar mejor y abordar los objetivos empresariales críticos?

Nuestra solución

Cloud Care es una oferta de consumo de cloud integral que incluye servicios de onboarding, uso de cloud, facturación y soporte, todos ellos prestados de forma fluida a los clientes de Insight. Nuestra solución le ayuda a acelerar el tiempo de amortización de su inversión en Microsoft Cloud y a minimizar los riesgos para su organización.

La piedra angular del servicio es un equipo de Profesionales Certificados por Microsoft, arquitectos y expertos en la materia, centrados en la incorporación, optimización y soporte efectivo de su cloud.

Disponible en dos niveles: Tanto en la suscripción Essentials como en Advanced, el servicio le proporciona acceso a las personas y a la información que necesita para acompañarle en su viaje a la nube.

Nuestro partner  **Microsoft**

Nuestro servicio Insight Cloud Care incluye:

- Onboarding
- Gestión de suscripciones
- Asistencia de incidentes
- Asesoramiento y orientación
- Optimización

¿Por qué Insight?

Décadas de experiencia Hemos ayudado a las organizaciones a transformar la prestación de servicios, las operaciones y los recursos de TI para superar los retos empresariales durante más de 30 años.

Vasta experiencia Nuestros más de 1500 profesionales de servicios cuentan con más de 3000 certificaciones técnicas, que incluyen todas las principales tecnologías de cloud, almacenamiento, protección de datos, redes y seguridad.

Asociaciones estratégicas con los principales fabricantes de tecnología, con quienes trabajamos en estrecha colaboración para mejorar continuamente los productos que entran al mercado.

Qué puede esperar recibir

- Asesoramiento de expertos en cloud**
 Nuestros expertos en cloud internos se centran en entender su negocio y sus prioridades de TI para ayudarle a realizar su viaje hacia la cloud con confianza.
- Precios razonables**
 Aproveche la protección de precios en productos elegibles durante 12 meses.
- Servicios adicionales**
 Acceda a una gama de servicios para optimizar su experiencia en cloud.
- Flexibilidad**
 Disfrute de flexibilidad en tiempo real para ajustar las suscripciones y las cantidades bajo demanda para optimizar el gasto en cloud.
- Portal de cloud dedicado**
 Un portal online dedicado donde puede gestionar y optimizar su entorno CSP de Microsoft.
- Equipo de Customer Success***
 Un representante designado del equipo de customer success le guiará a través del proceso onboarding y será uno de los múltiples puntos de contacto después de eso.

* solo disponible en Essentials y Advanced

Soporte

Reciba soporte de los expertos de soporte técnico de primera línea de Insight.

Módulos de soporte	Essentials	Advanced
Incorporación y orientación de Cloud Care	✓	✓
Portal de gestión de servicios	✓	✓
Manual de suministro de servicios	✓	✓
Panel de informes de servicios	✓	✓
Gestión de solicitudes	✓	✓
Asistencia de incidentes	✓	✓
Responsable de derivación de incidencias	✗	✓
Consejos y horas de orientación	10 horas	25 horas
Horario de atención	8x5	24 horas al día, los 7 días de la semana*
Contactos autorizados	25	50

*Horas de incorporación 9x5

Resultados para el negocio

Para sobrevivir en el mundo actual se necesita encontrar un equilibrio entre la gestión de las necesidades diarias y el impulso de la transformación.

Insight Cloud Care puede ayudarle a abordar las prioridades actuales y a permitir a su organización de TI ofrecer más valor para el negocio.



Mejor control

A través de nuestra plataforma intuitiva, puede obtener análisis en tiempo real de todos los aspectos de sus planes de consumo de cloud, desde licencias y facturación de consumo hasta soporte.



Aumente productividad

Al tener acceso a nuestra cartera de experiencia, puede asegurarse de que sus sistemas siempre funcionarán al máximo rendimiento.



Céntrese en la innovación

No deje que su equipo de TI se dedique simplemente a tareas básicas. Libere a sus trabajadores técnicos para que impulsen nuevos proyectos transformadores y aporten valor al negocio.

Acerca de Insight

En Insight, definimos, diseñamos, implementamos y gestionamos las Intelligent Technology Solutions de Insight que ayudarán a su organización a trabajar de forma más inteligente. Trabajaremos con usted para maximizar sus inversiones en tecnología, motivar a su personal a trabajar de forma más inteligente, optimizar su negocio y crear experiencias significativas.

Para obtener más información, póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta en Insight.

91 384 0790 | es.insight.com